



**ГОСУСЛУГИ  
ДОМ**



# Госуслуги.Дом

Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

На базе ГИС ЖК

# Функции мобильного приложения

## 8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

## 9. Передача показаний

Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

## 10. Электронное обращение в УО и РСО

Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

## 11. Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме

## 12. Поверка ИПУ

С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН



## 1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

## 3. Оплата ЖКУ

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

## 5. Аналитика по УО + ОТЗЫВ

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

## 6. Расходы УО

Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

## 7. Контроль капремонта

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате

## 2. Чек-лист услуг УО

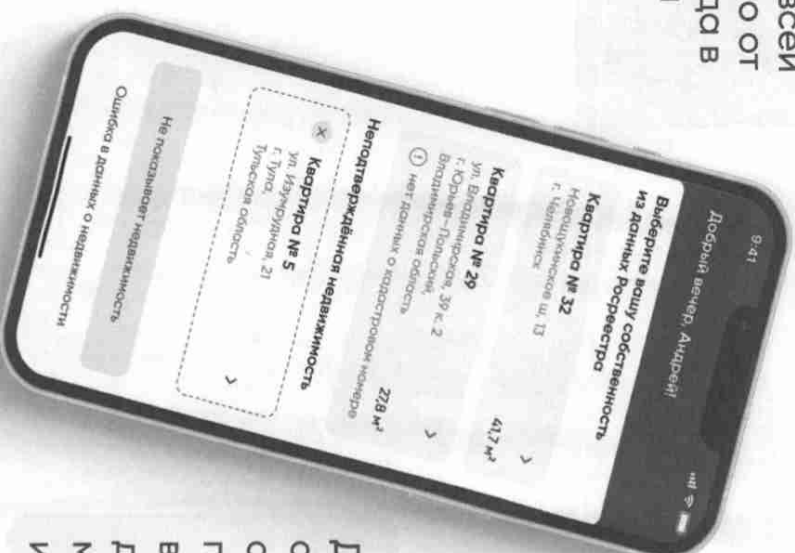
Информирование пользователей об обязательностях управляющей организации в интересном формате

## 4. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России

# Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра о всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически



Внимание! Нет данных о кадастровом номере квартиры  
К сожалению, управляющая организация не добавила его в список помещений с указанным кадастровым номером  
Что делать?



Кадастровый номер проверяется  
Ответ от управляющей организацией придет в течение 15 дней

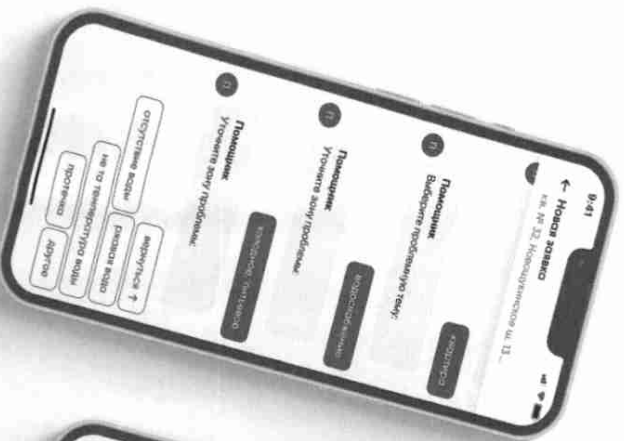


Кадастровый номер подтвержден  
Теперь вам доступны все функции приложения

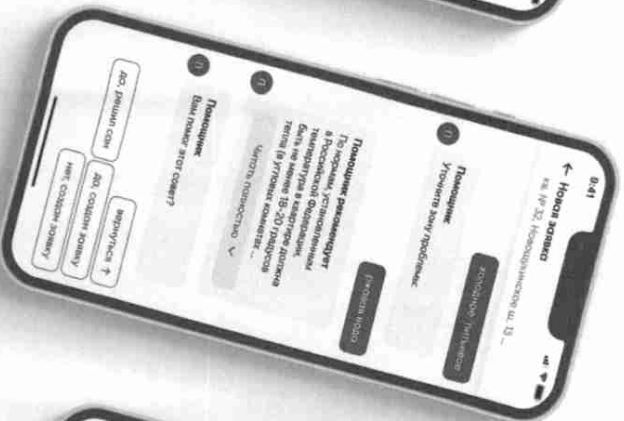


Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

# Прямая коммуникация с управляющей организацией



Выбор заявки  
в чат-боте



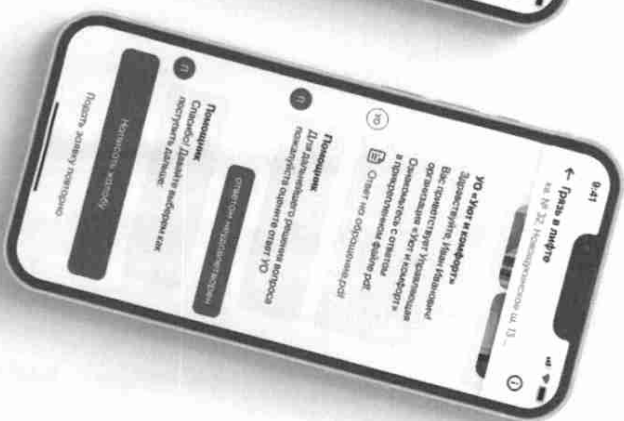
Совет, как быстрее  
решить проблему



Автоматическое  
определение  
адресата и срока



Оценка  
удовлетворенности  
жителя ответом



Эскалация в ГЖИ,  
если оценка – неуд

90%

заявок получают  
ответ в срок

5  
дней

средний срок  
рассмотрения

4,3% — удовл.ответом

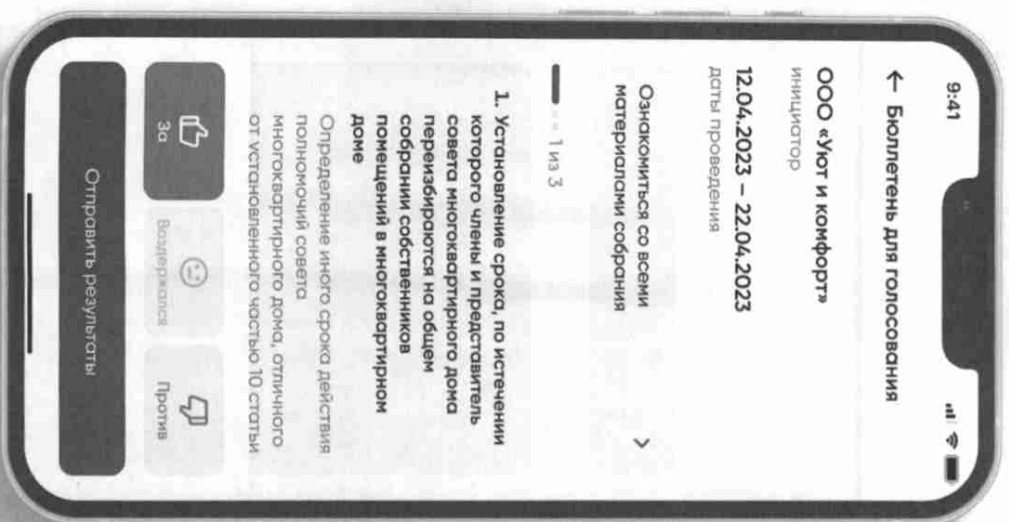
4,1% — неудовл.ответом

16% — частично удовл.

>90%

проблем решается  
на уровне УО/РСО

# Общее собрание собственников — онлайн



С помощью мобильного приложения можно проводить общие собрания собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время

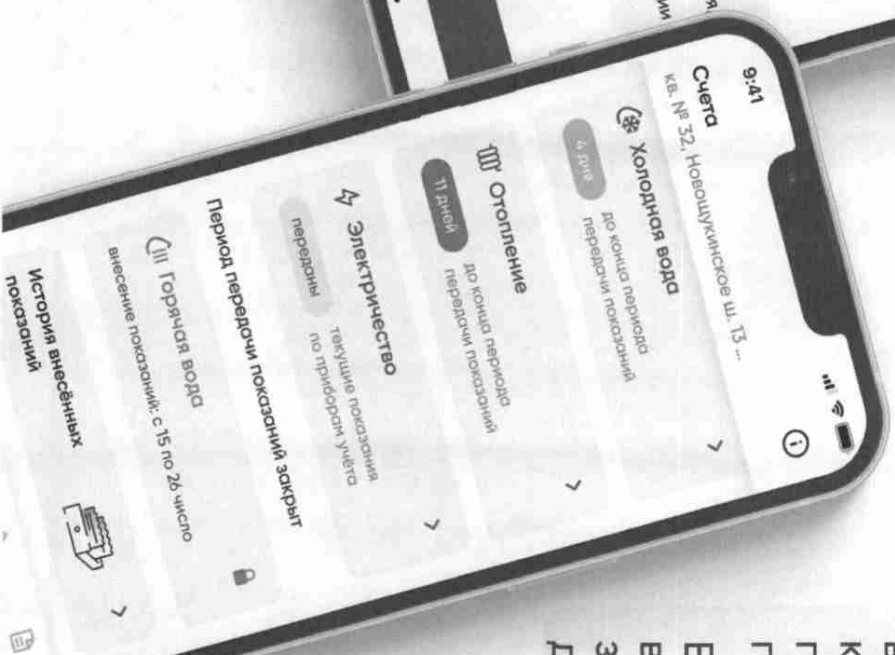


## Показания всех счётчиков в одном приложении



Передавать показания в приложении  
удобно и просто. Заполните показания,  
и приложение передаст их ресурснообслуживающей организации  
без ошибок

Понятно



## Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания  
всех приборов учета, установленных в его  
квартире. Также он может посмотреть  
показания приборов учета за предыдущие  
периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют  
в приложении, то пользователь может подать  
заявку в управляющую организацию, чтобы  
добавить эту информацию



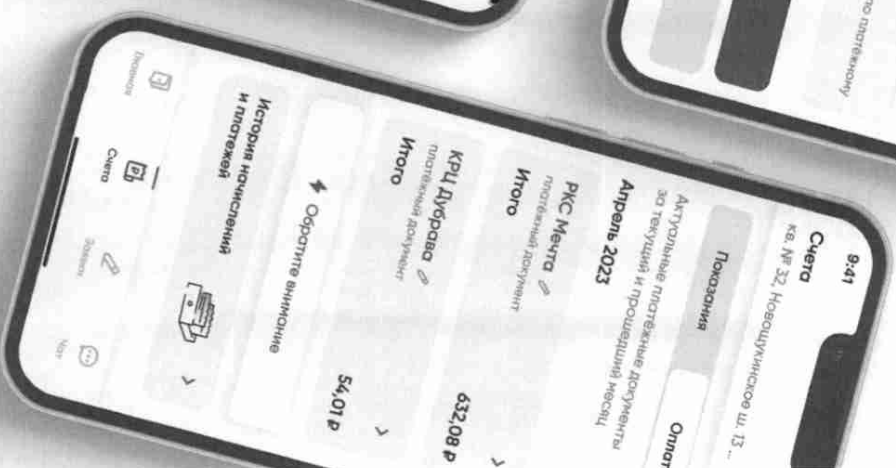


# Оплата жилищно-коммунальных услуг

В мобильном приложении

пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ

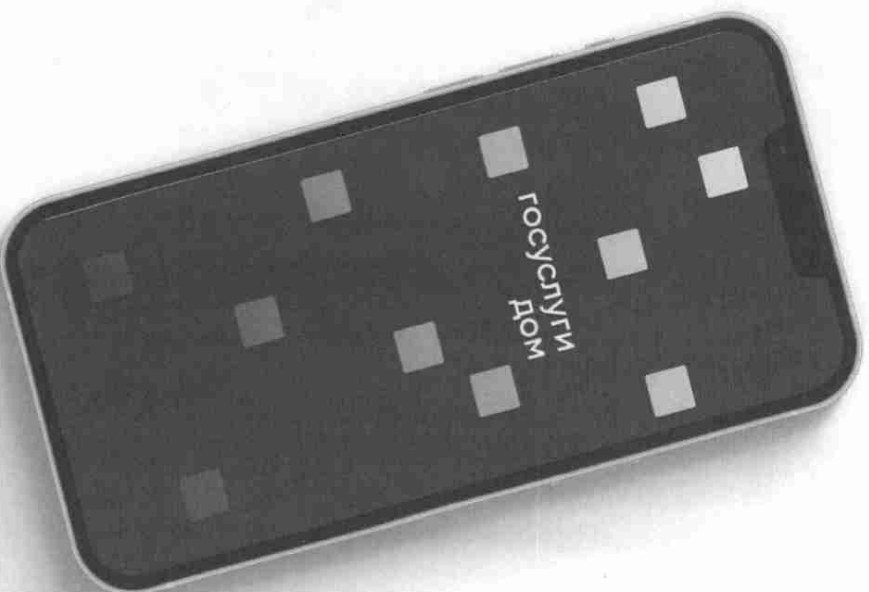


# ОМНС

оператор  
информационной  
системы



госуслуги  
ДОМ



Установивайте  
приложение

# Спасибо!

АО «Оператор информационной системы»

